

【アンケート調査質問票】

1. 今回ご依頼頂いた案件について

- ☒相続登記 ☒売買に関する登記 ☒遺産承継手続
☐遺言書作成 ☐成年後見に関するご相談 ☐会社設立登記
☐抵当権抹消登記 ☐その他 ()

2. 当事務所にご依頼を頂くきっかけは何ですか？

- ☒ご紹介 ☐HP ☐その他 ()

3. なぜ今回、当事務所に依頼することを選ばれたのですか？（複数回答可）

- ☒ご紹介 ☐説明が分かりやすかった ☐信頼できた ☐女性 ☐近い
☐以前にもご依頼頂いたことがある ☐出張面談が可能
☐費用が相応 ☐その他 ()

4. 今回の手続を当事務所にご依頼頂いてのご感想

- 1) 費用について ☐非常に安い ☐少し安い ☒相応 ☐少し高い ☐非常に高い

- 2) 手続やご連絡の早さについて ☒良い ☐普通 ☐遅い

上記をご選択された理由を具体的に教えて下さい。

（手続の各段階において適切なタイミングでご連絡いただき、またこちらの疑問や不安に対しても迅速かつ丁寧にご対応くださいました。常に先回りしてご配慮いただいていると感じる場面が多く、安心してお願いすることができました。）

- 3) 連絡の頻度 ☐少ない ☒ちょうど良い ☐多い

4) 総合的な満足度

- ☒依頼をしてよかった→☒非常に満足している ☐少し満足している ☐普通
☐依頼をしなければよかった→☐非常に不満 ☐少し不満

上記をご選択された理由を具体的に教えて下さい。

（終始安心してお任せでき、無事に手続が完了したこと、心から感謝しています。）

- 5) その他当事務所に依頼をされて良かった点、悪かった点があれば教えて下さい。